

基本塾優遊 松之郷 放課後等デイサービス評価表（保護者向け）

記入年月日：令和7年2月12日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%	13%	0%	小学生と高校生が同じスペースで過ごすことに違和感を感じていると意見があったので、活動の工夫を考えていく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	13%	0%	勤務体制や職員の特性を考慮し、活動内容を工夫して役割を明確化して行う。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	バリアフリーの必要な子供は来所していないが、今後必要な場合には検討し対応を行う。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	子どもの実態や保護者のニーズ、課題を分析し、ケース会議を行い計画を作成している。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	60%	20%	20%	季節行事や利用の人数に応じ、また子どもの実態に合わせて計画を行っている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	93%	7%	0%	現在、放課後児童クラブや児童館との交流はないが、公共の公園や屋外活動で交流する場面を提供している。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	契約時の説明、日々の支援内容はサービス提供記録に記載し、また不明な点がある場合は随時対応している。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	利用者の状況を『報告・連絡・相談』できるように、保護者との連絡帳を利用して日々確認している。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%	定期的な保護者面談、必要に応じて電話や面談を通じて助言している。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	毎月開催される保護者会にて、交流を図りながら子育ての悩みの解消につなげている。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93%	7%	0%	子どもや保護者からの苦情等については、組織体制に従い、その日のうちに解決できるように適切な処置をしている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	連絡帳や状況に応じて電話連絡等行っている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	7%	0%	毎月発行している『優遊だより』や評価結果についてはホームページに記載している。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	個人情報の持ち出しや他に流出しないよう留意し管理している。
非常 時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	13%	7%	各種マニュアルを作成し、保護者の必要に応じて説明をしている。

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73%	27%	0%	定期的な避難訓練や、普段から非常時の対応についての話をしている。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	87%	13%	0%	日々の工夫された活動内容に喜んで参加し、楽しんでいる。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	87%	13%	0%	子どもの成長を喜び、来所を楽しみにしている。