

基本塾優遊西が丘事業所 放課後等デイサービス評価表 保護者

記入日：2025年2月12日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・改善
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	・OT（作業療法士）の方がいるのは知っている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	25%	0%	・現在バリアフリー設備の必要な利用児はいないが、必要な場合は対応を行う。
切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%	0%	0%	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・いつもいろいろなことをやってくれて、ありがたい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	50%	25%	・現在の支援プログラムの中で、交流・活動する機会を持つことは難しい。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・子どもの状況を詳しく伝えてもらえて、成長したことや課題がよくわかる。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	0%	・わからないがしていると思う。 ・子供や保護者からの苦情については組織体制に従い、解決に向けて迅速に対応している
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	・玄関に貼ってあるのを見た。 ・各種マニュアルは策定済み。必要に応じて保護者に説明している。避難訓練も定期的に行っている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	75%	25%	0%	・今日の活動を自分から話してくれるようになった。 ・違う理由で（疲れた等）で行き渋りはあるが、行くと楽しいと言っている。 ・楽しく通っていただけよう引き続き取り組んでまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・先生みなさん優しく丁寧に、個別で、広い視野でかかわってくれるので感謝している ・次年度も皆様のご意見を踏まえて、より一層よい支援ができるよう努めてまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。