

## 児童発達支援／放課後等デイサービス 事業所職員 評価結果

記入日：2025年 2月 13日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	80%	20%	0%	・法令に遵守したスペースを確保できているが、利用人数や活動によっては手狭なことがある。外活動を取り入れる等の工夫をしている。
	2	職員の配置数は適切であるか	60%	20%	20%	・法令で必要とされる人数は適正に配置されているが、支援にあたる常勤スタッフが足りない。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	30%	60%	10%	・現在バリアフリー設備が必要な児童はいないが必要になった場合には対応する。
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	70%	30%	0%	・定期的にミーティングを行い、業務改善のPDCAサイクルにスタッフが参画できるようにしている
	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	80%	10%	0%	（無回答1） 全家庭にアンケート（評価表記入）をお願いしている。その結果は集計後、全スタッフで共有し、業務改善につなげたい。
	6	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	50%	40%	0%	（無回答1） ・事業所としての自己評価は行っているが、その評価内容がホームページにて公表されていることを全スタッフに伝えきれていなかったため、お知らせしていく。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	/	/	/	第三者による外部評価を受けていない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	
適切 な 支 援 の 担 担	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画／放課後等デイサービス計画を作成しているか	90%	10%	0%	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	20%	80%	0%	・標準化されたアセスメントツールを使用している場合、保護者や相談支援から情報提供していただいている。
	11	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか （児童発達支援）	100%	0%	0%	
	12	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか （児童発達支援）	100%	0%	0%	
	13	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	0%	
	14	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	0%	

提供	15	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか (放課後等デイサービス)	40%	60%	0%	・きめ細やかにはできていないが課題の設定は検討し支援している。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%	0%	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	80%	20%	0%	・打ち合わせに出られないスタッフも今日の支援内容等についてわかるよう一覧表にしている。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	80%	20%	0%	・支援終了後15分で勤務時間終了となってしまうため当日中に振り返りの時間がとりにくい。翌日に行っている。
	19	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画/放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	
	21	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか (放課後等デイサービス)	60%	40%	0%	・同じ基本活動が続かないようにしている。
関係機関や保護者との連携	22	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	90%	0%	0%	(無回答1) ・今年度はサービス担当者会議への出席はなかったが、相談員さんとは連絡を取り合っている。
	23	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか (児童発達支援)	90%	0%	0%	(無回答1) ・関係者・関係機関と連携して支援を行っている
	24	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか (放課後等デイサービス)	80%	20%	0%	・学年だより等を通じて行事予定や下校時刻を把握させてもらい、送迎時にはドライバーのほか支援スタッフも同乗しトラブル防止に努めている。 ・問題が起きた時など情報を聞いている。 ・定期的に学校訪問をしている。
	25	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか (児童発達支援)				
	26	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか				
	27	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、移行に向けた支援内容の情報共有と相互理解を図っているか (児童発達支援)	90%	10%	0%	
	28	小学校や特別支援学校(小学部)との間で、移行に向けた支援内容の情報共有と相互理解を図っているか (児童発達支援)	80%	10%	0%	(無回答1) ・この評価表記入の段階では(2月中旬)行っていない。これから行う予定。
29	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容などの情報を提供する等しているか (放課後等デイサービス)					
30	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	50%	30%	10%	(無回答1) ・今後行っていきたい。	

	31	保育所や認定こども園、幼稚園等／放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	30%	50%	・現在の支援プログラムの中での実施は難しい。
	32	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等／(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	80%	10%	0%	(無回答1) ・基本塾として担当者中心に参加させてもらっている。
	33	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	
	34	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	40%	30%	20%	(無回答1) ・今年度、ペアレント・トレーニングの実施はなかったが、保護者学習会等で家族支援プログラムを行っている。
保護者への説明責任等	35	運営規程、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	
	36	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか(児童発達支援)	90%	0%	0%	(無回答1)
	37	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	
	38	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	100%	0%	0%	
	39	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	
	40	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	0%	0%	(無回答1)
	41	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
	42	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	
	43	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	90%	0%	0%	(無回答1)

非常時等の対応	44	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	90%	0%	0%	(無回答1)
	45	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	
	46	事前に予防接種やてんかん発作等の子どもの状況を把握しているか (児童発達支援)	100%	0%	0%	
	47	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100%	0%	0%	
	48	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	80%	10%	0%	(無回答1) ・ヒヤリハット事例集は作成している。事例発生の場合、事例検討会を開き、事故防止に努めている。
	49	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	
	50	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	100%	0%	0%	