

記入年月日：令和 8 年 1 月 27日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見・改善
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%	0%	0%	・「一軒家なので十分とは言えない。」 利用者数により活動の工夫をしている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	0%	「職員がどんな専門性があるか分からない」 適切な人員配置をしている。専門性に関しては社内外の研修を受け知識を深めてはいるが深刻なケースにおいては専門性のある機関を含め対応している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%	15%	0%	0%	現状バリアフリーの必要な利用はないが必要に応じて検討や対応を行います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%	0%	0%	0%	利用者本人との面談、保護者のニーズ、課題の分析を行い、スタッフ間でケース会議を行い計画の作成をしている
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	77%	23%	0%	0%	活動プログラムは個々の「個別支援計画書」に合わせ支援を行っている。また集団プログラムに関しては利用者のニーズをくみ取り楽しめるように工夫している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	54%	46%	0%	0%	放課後児童クラブや児童館との交流はないが公共の施設、公園や買い物等を利用し交流する場を提供している。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	契約時に説明はしていますので、更にご不明な点がある場合には随時受け付けしていますのでご相談ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	0%	連絡帳や電話、面談を行い共通の理解をしている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	定期的な保護者面談、育児に関するお悩み事や相談は随時受付をしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	0%	毎月開催される保護者にて相談や保護者間の連携がとれるようにしている。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77%	23%	0%	0%	利用者本人と保護者からの苦情については組織体制に従い、その日の内に解決ができるように迅速、適切な対応をしている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	23%	0%	0%	希望する配慮し、連絡帳や電話、面談を行い共通の理解をしている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	毎月発行している「優遊だより」でのお知らせ、評価についてはホームページに掲載している。
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	鍵付きキャビネットで個人情報は管理している。 職員間でも個人情報の取り扱いについては十分に注意を行い、話し合いで取り決めをしている。
常時 等の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%	15%	0%	0%	各種マニュアルの整備を現状に合わせ検討改定を行い、変更などある場合は迅速に保護者様に連絡します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	8%	0%	0%	マニュアルに従いまた施設の現状に合わせた形で訓練を行っている。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・「学校以外の友達と会えるので楽しいと言っている」 利用者間のトラブル解決や困りごと等、迅速に対応した活動も楽しい活動になるように随時検討していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・「よく見てくれているので安心して」 ・「いろいろな場面で相談できて助かっている」 利用者・保護者個々のサービスの充実度を今後も考え支援を行って行きます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。